

Yttrande från Folkhögskolornas studeranderättsliga råd

Bakgrund

En före detta deltagare vid Molkoms folkhögskola har den 24 februari 2022 anmält folkhögskolan till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR). Anmälan gäller skolans antagningsrutiner och kommunikation samt information om möjligheter till fortsatta studier på högskolenivå.

Anmälarens redogörelse

Anmälaren anser att Molkoms folkhögskola har brustit i informationen om kursen Collegeåret, både på sin hemsida och vid anmälarens kontakter med anställda på skolan. Enligt anmälaren har skolan varit otydlig i sin beskrivning av behörighetskraven, eftersom det saknades information om att grundläggande behörighet från gymnasiet krävdes för att kunna bli tilldelad en garantiplats på Karlstads universitet. Anmälaren, som hade som målsättning med studierna på folkhögskolan att komplettera enstaka behörigheter och ansöka om en garantiplats, känner sig lurad eftersom hen blev antagen till kursen trots att hen inte kunde komplettera sina betyg på denna kurs. Hen anger att det i kommunikationen med lärare, rektor och studievägledare framstod som att hen skulle få behörighet till högskolestudier efter Collegeåret trots att de visste att anmälaren inte hade grundläggande behörighet från gymnasiet sedan innan. När anmälaren efter en tid uppfattade att skolans löften om behörigheter var felaktiga, pratade hen med rektorn. I mötet kom de överens om att anmälaren skulle studera tre månader till för att få ett studieomdöme av skolan. Anmälaren var inte nöjd med situationen, men gick med på detta eftersom hen upplevde att det var det enda möjliga alternativet.

Anmälaren skickade in klagomål till rektorn och överklagade därefter rektorns beslut om ärendet till skolans styrelse. Styrelsen beslutade den 7 december 2021 att ställa sig bakom skolans hantering och de åtgärder som har vidtagits för att förbättra informationen om Collegeåret.

Hen uppger i sin anmälan till Folkbildningsrådet att hen känner sig lurad av skolan och framhåller att det inte fanns någon information om att grundläggande behörighet från gymnasiet var ett grundläggande krav

för möjligheten till vidare studier. Anmälaren anser att dessa brister i kommunikationen från skolan har gjort att hen har förlorat tid och pengar i form av studielån, för vilket hen vill bli kompenserad.

Molkoms folkhögskolas redogörelse

Av skolans redogörelse framgår att rektorn instämmer i delar av anmälarens kritik och menar att information om kursen Collegeårets behörighetskrav har varit bristfällig. Dels har information på hemsidan varit otydlig och dels har anställda på skolan haft en kommunikation med anmälaren som varit bristfällig.

I underlaget framkommer att skolan har vidtagit olika åtgärder för att förbättra information och kommunikation till sökande om aktuell kurs. Skolan har uppdaterat informationen om kursen på hemsidan beträffande rutiner och riktlinjer för antagning.

Skolan beskriver också ett antal försök att hjälpa anmälaren, bland annat genom att hos kommun och lärosätet undersöka möjligheterna att validera hennes kompetenser för att utfärda intyg om grundläggande behörighet, men dessa försök lyckades inte. Det skolan kunde erbjuda var att ge anmälaren möjlighet att studera tre månader på heltid efter Collegeåret för att få ett studieomdöme av folkhögskolan.

Kultur- och bildningsnämnden vid Region Värmland har den 7 december 2021 behandlat ärendet och tagit del av anmälan samt utlåtande från rektor på Molkom folkhögskola. Nämnden såg inte behov av att ytterligare åtgärder behöver vidtas i ärendet.

Anmälarens synpunkter på skolans redogörelse

Anmälaren har beretts tillfälle att kommentera skolans underlag och hen vidhåller sin uppfattning. Anmälaren anser att även om skolan har förbättrat informationen på hemsidan så har skolan visat på bristfällig information och studievägledning kring antagning samt behörighet av kursen Collegeåret. Anmälaren menar att ingen från skolan informerade hen om att det krävdes grundläggande behörighet från gymnasiet för att bli behörig till studier på högskolan och det stod heller inte på skolans hemsida. Denna information fick anmälaren en månad innan avslutad kurs.

Folkhögskolans studeranderättsliga regelverk

FSR utreder om hantering och aktuella beslut fattats i enlighet med folkhögskolans regelverk. I detta ärende är skolans rutiner och

information vid antagning samt studieplanering aktuellt, vilket regleras i skolans studeranderättsliga standard.

I de för händelserna aktuella kriterierna för antagning står det att deltagare som ansöker till kursen Collegeåret rekommenderas inneha grundläggande behörighet till högre studier och att kursen inte berättigar till studieomdöme utan endast ger möjlighet att komplettera enstaka behörigheter. Dock står det inte i antagningskraven att deltagare *måste* ha grundläggande behörighet till högre studier för att ansöka till vidare studier efter kursen. Beträffande studievägledning beskrivs att Molkoms folkhögskola erbjuder studievägledning vid behov och att en studieplan tas fram tillsammans med deltagare på kursen, som uppdateras varje termin. Utöver detta finns möjlighet till uppföljningssamtal tillsammans med mentorer och rektor på skolan, samt samtal med studievägledare på Karlstads universitet.

Bedömning

FSR anser att skolan, tillsammans med berörda samarbetspartners, bör göra en genomlysning av hur Collegeåret är utformat, särskilt avseende frågor som rör antagning till kursen och behörighet till vidare studier. FSR menar att det är viktigt att alla deltagare på en kurs ska ha lika möjligheter att uppnå utbildningens mål.

FSR anser vidare att den information som gavs när anmälaran sökte till kursen var bristfällig och att rutiner för antagning och studieplanering har brutit, eftersom anmälaran både antogs till kursen och hann delta på kursen en längre tid innan det uppdagades att hen inte skulle kunna uppnå det mål hen hade med studierna.

Skolan har numera reviderat och förtydligat informationen om kursen på skolans hemsida och antagningsprocessens rutiner. FSR noterar därmed att Molkoms folkhögskola har uppmärksammat sina bristande antagningsrutiner och att de har vidtagit vissa åtgärder för att tydliggöra informationen på sin hemsida. I rektors svar på anmälan från den 25 oktober finns en redogörelse för inriktning och avgränsning för Collegeåret och en beskrivning av vilken målgrupp kursen vänder sig till. Dock menar FSR att motsvarande information på skolans hemsida fortfarande är formulerad på ett sätt som gör det svårt för en potentiell deltagare att förstå vilka begränsningar som kan finnas vid deltagande i Collegeåret. Då FSR utgår från att de flesta potentiella deltagare inte känner till folkhögskolans behörighetsgivning, innebär folkhögskolans

formulering om att “komplettera enstaka behörigheter för högre studier” en stor risk för misstolkningar. FSR är vidare kritiskt till att kursen beskrivs som förberedande för högre studier utan att det tydligt framgår att högre studier förutsätter grundläggande behörighet och att denna kurs inte ger denna behörighet. Det är rådets uppfattning att det måste göras ännu tydligare vilket utfall deltagarna kan förvänta sig av kursen beroende på tidigare utbildningsbakgrund.

Via såväl anmälan som skolans underlag framkommer att skolans kommunikation med anmälaren om hens studiesituation har brustit. FSR vill understryka att det är viktigt att anställda vid skolan har god kunskap om kursernas upplägg och behörighetskriterier. Skolan beskriver att de har sett över och utvecklat sina rutiner för antagning och studieplanering. FSR förutsätter att de nya rutinerna säkerställer att sökande och deltagare utan grundläggande behörighet till högre studier blir korrekt informerade om vad kursen kan erbjuda dem. FSR betonar vikten av att folkhögskolan följer dessa rutiner så att de säkerställer att ingen deltagare tillåts påbörja en utbildning med en felaktig uppfattning om vilka behörigheter den kan leda till.

FSR noterar anmälares önskemål om ekonomisk kompensation. FSR har inte förutsättningar att bedöma vilken skada som har skett och uttalar sig därför inte om kompensation. FSR menar dock att skolan bör överväga att återbetala eventuella avgifter till anmälaren

Sammanfattande slutsats

Folkhögskolornas studeranderättsliga råd noterar att skolans arbete med kommunikation och information har varit bristfällig gällande kursen Collegeåret. FSR betonar att skolan bör förtydliga informationen om kursen ytterligare, särskilt vid de frågor som rör antagning och behörighet till vidare studier, för att undvika vilseledande situationer som kan drabba potentiella deltagare. FSR förutsätter att nya rutiner säkerställer att anställda på skolan ska förmedla korrekt information om Collegeåret via studieplanering och annan kommunikation gentemot deltagare och sökande till kursen.

Rekommendationer

FSR rekommenderar Molkoms folkhögskola att:

- genomlysa hur Collegeåret är utformat, särskilt avseende frågor som rör antagning och behörighet till vidare studier.
- tydliggöra informationen om vad kursen Collegeåret innebär för deltagare genom att förtydliga informationen som beskriver kursen.
- överväga att återbetala eventuella avgifter till anmälaren.

Detta yttrande har beslutats av Linda Stridsberg (ordförande), Gunnar Danielsson (RIO), Robert Uitto (SKR) samt Lars-Håkan Bild och Erik Isaksson (studeranderepresentanter). Föredragande har varit Alma Norström Wiklund (Folkbildningsrådet).

För Folkhögskolornas studeranderättsliga råd



Linda Stridsberg



Alma Norström Wiklund