

Yttrande från Folkhögskolornas studeranderättsliga råd

Bakgrund

En före detta deltagare vid Glokala folkhögskolan har den 29 januari 2020 anmält skolan till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR). Anmälaren skriver att skolan har brustit i hur de har hanterat hans klagomål och hur de har kommunicerat om huruvida hen skulle klara en kurs. På vårterminen 2019 uppfattade anmälaren att hen skulle göra en komplettering, men fick vid höstterminens början besked om att hen istället behövde läsa om hela kursen. Anmälaren menar att hen fått ett löfte av läraren om att hen skulle klara kursen. Situationen skapade stress hos anmälaren och orsakade att hen fick hög frånvaro. Anmälaren har vänt sig till rektor upprepade gånger men rektor har inte ändrat beslutet. När anmälaren vände sig till styrelsen hänvisade de hen till rektor.

Skolan meddelar att den tidigare deltagaren fått en studieplanering när hen antogs. I studieplaneringen ingår mentorssamtal varje termin då deltagarna får en lägesrapport om aktuella behörigheter. Utöver mentorssamtalen har rektor haft flera samtal med anmälaren med anledning av hög frånvaro. I samband med ett mentorssamtal i mars 2019 fick anmälaren besked att läraren bedömde att hen inte skulle klara den aktuella kursen vid terminens slut, utan behövde fortsätta läsa den under kommande termin. Därefter erbjöds hen anpassningar av studierna. Anmälaren har sedan dess haft låg närvaro på kursen och har haft flera samtal med lärare respektive rektor om planering av studierna och omfattningskravet. Den 15 januari 2020 inkommer skriftligt klagomål från anmälaren till ordförande för styrelsen. Den 21 januari 2020 svarar ordförande att de klagomål som framförts är sådana som ska handläggas av rektor. Dagen efter kontaktar rektor anmälaren med inbjudan till ett möte. Den tidigare deltagaren anmäler sen skolan till FSR. Enligt skolans rutiner för klagomålshantering kan deltagare med klagomål vända sig till skolans rektor.

Anmälaren har getts tillfälle att kommentera skolans underlag och har inte ändrat sin uppfattning.

Bedömning

FSR prövar inte om anmälaren skulle ha godkänts på den aktuella kursen. FSR bedömer hur skolan har hanterat hans klagomål och hur skolans företrädare har kommunicerat om studierna med hen.

FSR konstaterar att anmälarens klagomål har hanterats enligt skolans studeranderättsliga standard, där det står att deltagare vid frågor kring klagomål kan vända sig till rektor. FSR betonar dock vikten av rutiner på skolan för att säkerställa att deltagare har möjlighet att överklaga rektors beslut och få en oberoende prövning av sitt ärende i styrelsen.

FSR är positivt till hur skolan har försökt stödja den tidigare deltagaren i hans lärande. Rektor, lärare och kurator vid skolan har haft en omfattande dialog med anmälaren. FSR bedömer att skolan har hanterat ärendet i enlighet med sina egna rutiner, men vill poängtera att det är viktigt att kommunikationen är enkel och tydlig.

Rekommendation

FSR rekommenderar Glokala folkhögskolan att

- se över rutinerna för klagomålshantering för att säkerställa att deltagare kan överklaga rektors beslut och få en oberoende prövning av sitt ärende i styrelsen.

Detta yttrande har beslutats av Anna Medin (ordförande), Anders A Aronsson (RIO), Lars Persson (SKR) samt Lars-Håkan Bild och Erik Isaksson (studeranderepresentanter). Föredragande har varit Anna Göthner (Folkbildningsrådet).

För Folkhögskolornas studeranderättsliga råd



Anna Medin



Anna Göthner